

Общи условия на фирма Интеркерамос ООД (наричан по-долу Търговец)

Цени

1. Всички посочени цени на сайта и в ценовите листи са в български лева (лв.) с включен ДДС.
2. Цените са валидни за налични артикули на склад и подлежат на промяна без предизвестие за бъдещи поръчки.

Начин на плащане

1. При направена поръчка, заплащането се извършва в два етапа:
 - Авансово плащане в размер на 50% от стойността на поръчката при потвърждаването ѝ.
 - Доплащане на останалата стойност – при доставката на стоката в склада на Интеркерамос ООД, гр. София, преди получаването ѝ от Клиента.

Условия за получаване на стока и доставка

1. Стоката се получава от склада на Търговеца, намиращ се на адрес:
гр. София, бул. Цариградско шосе, 10-ти км, посока Пловдив, след шоурум на Пежо София Франс Ауто, в.з. Лозен-Триъгълника, 1186.
2. При получаване на стоката, Клиентът е длъжен:
 - Да провери състоянието на стоката – за липса на дефекти и забележки.
 - Да провери дали количествата съответстват на спецификацията в направената поръчка.
3. **Търговецът не предлага транспорт.**
 - При желание от страна на Клиента, доставката може да се извърши чрез куриерска фирма, като всички разходи по доставката са за сметка на Клиента.
 - Цените, сроковете и условията за доставка се определят от избраната куриерска фирма и зависят от фактори като тегло, размер, населено място и др.
 - Доставката от куриер се извършва до посочения от Клиента адрес на територията на Република България.
4. Преди изпращането на стоката, Търговецът си запазва правото да се свърже с Клиента за уточняване на детайли по поръчката и/или доставката.
5. Търговецът не носи отговорност за неизпълнение на поръчка в случаите, когато Клиентът е предоставил неверни, непълни или неточни данни (включително грешен адрес или телефонен номер).

Минимални количества за поръчки на стоки, които не са налични на склад

1. **Плочки** – минималното количество за поръчка е 1 кашон.
2. **Саксии** – минималното количество зависи от условията на производителя и може да бъде конкретна бройка или минимална определена бройка (лот). Търговецът предоставя информация за минималните изисквания преди финализиране на поръчката.
3. Клиентът е длъжен да спазва указанията на производителя за правилна употреба и поддръжка на стоките. Неспазването на тези указания, като например неправилен дренаж, използване на неподходяща почва за саксии, неправилно полагане или лепене на плочки,

или други неправомерни действия, води до това, че причинените повреди няма да се считат за дефекти на стоката.

Общи условия за връщане и reklamации

1. Стоки, по индивидуални поръчки от Клиента и които не са налични на склад, **не подлежат на отказ, връщане или замяна**, освен при установен производствен дефект.
2. Стоки, избрани и закупени на място в магазина на Търговеца, **не подлежат на връщане или замяна**, освен в случаи на доказан дефект.
3. Условия за връщане на стоки:
 - Стоката трябва да бъде в търговски вид и в оригиналната си опаковка.
 - Стоката трябва да е здрава, без следи от пукнатини, драскотини, деформации или други повреди.
 - Опаковката трябва да е суха, без следи от влага, и с ненарушени оригинални надписи (модел, партида, дата на производство и др.).
 - Клиентът трябва да представи оригиналния документ за покупка (касов бон, фактура и складова разписка).
4. Разходите за връщане на стоката до склада на Търговеца са за сметка на Клиента. Адрес за връщане:
гр. София, бул. Цариградско шосе, 10-ти км, посока Пловдив, след шоурум на Пежо София Франс Ауто, в.з. Лозен-Триъгълника, 1186.
5. При спазване на всички условия за връщане, Търговецът съставя двустранен приемо-предавателен протокол, подписан от двете страни, след което:
 - Възстановява заплатената сума за върнатата стока.
 - Или заменя стоката с друга, избрана от Клиента.

Интеркерамос ООД

Мобилен и Вайбър: +359 885 95 69 86

interkeramos@gmail.com

www.interkeramos.com

бул. „Цариградско шосе“ 10 -ти км Враня до Околовръстния път – посока Пловдив, 1186

Всички права запазени © 2025 Interkeramos Ltd. / Интеркерамос ООД