I. ДАННИ ЗА ТЪРГОВЕЦА И ДЕФИНИЦИИ

Търговец:	„ИНТЕРКЕРАМОС“ ООД, ЕИК 831039571
Седалище и адрес на управление:	гр. София (1784), р-н Младост, ж.к. Младост 1, бл. 71А
Търговски обект и склад:	гр. София (1186), в.з. Лозен-Триъгълника, бул. „Цариградско шосе“ № 238 (посока Пловдив, след „Бултекс“, до Околовръстен път)
Контакти и уебсайт:	Тел. / Viber: +359 885 95 69 86 | Имейл: interkeramos@gmail.com | Уебсайт: www.interkeramos.com

Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между „ИНТЕРКЕРАМОС“ ООД (наричано по-долу за краткост „Търговец“) и лицата, ползващи уебсайта www.interkeramos.com и/или заявяващи стоки от Търговеца (наричани по-долу „Клиент“). По смисъла на тези Общи условия:

- **„Потребител“** е всяко физическо лице, което придобива стоки, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, съгласно Закона за защита на потребителите (ЗЗП).
- **„Бизнес клиент“** е всяко физическо или юридическо лице, което придобива стоки за целите на своята търговска, стопанска или професионална дейност.

II. ХАРАКТЕР НА УЕБСАЙТА И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

2.1. Уебсайтът www.interkeramos.com представлява електронен продуктов каталог с изцяло информативен характер. Публикуваните описания, технически характеристики, снимки и цени не представляват обвързваща търговска оферта по смисъла на Търговския закон (ТЗ) или Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), а покана за отправяне на запитване.

2.2. Уебсайтът не функционира като електронен магазин и не предоставя техническа възможност за директно сключване на договори онлайн (липсват функционалности „кошница“, „поръчай“, „директно плащане“ и др.).

2.3. Поръчки и продажби се осъществяват единствено след индивидуално уточняване на наличности, срокове и параметри чрез директен контакт на място в склада на Търговеца, по телефон или чрез размяна на електронна кореспонденция (имейл), завършваща с изрично писмено потвърждение (оферта/проформа фактура) от страна на Търговеца.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

3.1. Всички посочени цени в каталога на уебсайта и в ценовите листи са в Евро (€) с включен ДДС, освен ако изрично не е посочено друго.

3.2. Обявените цени се отнасят за налични на склад количества и не включват транспортни разходи, разтоварване или допълнителни услуги. Търговецът си запазва правото да актуализира цените без предварително уведомление, като промените не засягат вече потвърдени и авансирани поръчки.

3.3. При индивидуална поръчка на стоки, които не са налични на склад, заплащането се извършва на два етапа, освен ако страните не договорят друго в писмен вид:

- **Авансово плащане:** 50% (петдесет процента) от общата стойност на поръчката, платими при потвърждаването ѝ (въз основа на издадена проформа фактура). Поръчката се счита за приета и стартира за изпълнение от момента на постъпване на аванса по банковата сметка или в касата на Търговеца.
- **Окончателно доплащане:** Останалите 50% (петдесет процента) се заплащат при пристигане на стоката в склада на Търговеца в гр. София, преди фактическото ѝ предаване на Клиента или на упълномощен от него превозвач/куриер.

3.4. Плащанията се извършват по банков път (по посочената в проформа фактурата сметка), в брой (до законоустановения лимит за плащания в брой в Република България) или чрез ПОС терминал на място в склада.

IV. МИНИМАЛНИ КОЛИЧЕСТВА ЗА СПЕЦИФИЧНИ ПОРЪЧКИ

4.1. За артикули, които не се поддържат на склад и се доставят по заявка на Клиента, важат следните минимални количества за поръчка:

- **Керамични и гранитогресни плочки (внос от Италия):** минимум 1 палет от артикул, освен ако не е договорено друго при индивидуални условия на производителя.
- **Саксии и кашпи:** минималното количество се определя от фабричната опаковка (лот/палет) на съответния производител, за което Клиентът бива информиран писмено преди потвърждаване на поръчката.

4.2. Поради спецификата на производството на керамични изделия, при поръчка е препоръчително Клиентът да предвиди технологичен резерв (фира) от минимум 10–15% над чистата квадратура. Търговецът не носи отговорност за разлики в тоналността (нюанса) и калибъра при последващо допоръчване на допълнителни количества от друга производствена партида.

V. ПРЕДАВАНЕ НА СТОКАТА, ТРАНСПОРТ И СРОК ЗА ПОЛУЧАВАНЕ

5.1. Място на предаване: Стоката се предава в склада на Търговеца на адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 238, след Булгекс, посока Пловдив, в.з. Лозен-Триъгълника. Рискът от случайното погиване или повреждане на стоката преминава върху Клиента в момента на предаването ѝ в склада (съответно при предаването ѝ на посочения от Клиента куриер/превозвач).

5.2. Преглед при получаване: При получаване на стоката в склада Клиентът (или негов упълномощен представител) е длъжен да прегледа стоката за съответствие по вид, количество и липса на видими транспортни дефекти/счупвания и да подпише приемо-предавателен протокол / стокова разписка. След подписване на документа, възражения относно липси и видими механични увреждания, настъпили след предаването, не се приемат.

5.3. Транспорт и куриерски услуги: Търговецът не извършва собствен транспорт. По изрично желание на Клиента, Търговецът може да съдейства за изпращане на стоката чрез лицензирана куриерска или спедиторска фирма на територията на Република България. В този случай:

- Всички разходи за транспорт, опаковане (палетизиране) и застраховка на пратката са изцяло за сметка на Клиента и се определят съгласно тарифите на избрания превозвач.
- Клиентът е длъжен да провери целостта на пратката в присъствието на куриера при доставката и при установени увреждания да състави констативен протокол с куриера на място.
- Търговецът не носи отговорност за забавяне или неизпълнение на доставка, дължащи се на предоставени от Клиента неверни, непълни или неточни данни (адрес, телефон, лице за контакт).

5.4. Срок за получаване и обезщетение при забава (отговорно пазене): Търговецът не предлага услуга по дългосрочно складиране. Клиентът е длъжен да вземе/получи стоката от склада в срок до 14 (четиринадесет)

календарни дни, считано от датата на изпращане на уведомление (по имейл, телефон или SMS/Viber), че стоката е налична. При неполучаване на стоката в посочения 14-дневен срок, Клиентът изпада в забава на кредитора по смисъла на чл. 95 от ЗЗД. За всеки просрочен ден след изтичането на 14-дневния срок Клиентът дължи на Търговеца обезщетение за отговорно пазене в размер на 6.00 € (шест евро) с включен ДДС на палет на ден, платимо преди предаването на стоката.

VI. ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ЗА ПЛОЧКИ „ВТОРО КАЧЕСТВО“

6.1. Плочките от категория „Второ качество“ се предлагат на преференциална, значително намалена цена поради фабрично допустими отклонения от стандартите за първо качество (възможни разлики в нюанса, калибъра, кривини, дефекти по глазурата, очукани ръбове или единични пукнатини в кашона).

6.2. Покупка на стоки „Второ качество“ се извършва единствено след изричното информиране и съгласие на Клиента относно посочените характеристики.

6.3. Търговецът осигурява възможност на Клиента да извърши предварителен оглед на партидата на място в склада преди покупка. Препоръчва се при монтаж да се извърши предварителен подбор (сортиране) на плочките, като тези с леки несъвършенства се използват за рязане или за скрити зони.

6.4. Съгласно чл. 37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС), Клиентът няма право да предявява рекламации за несъответствия, свързани с характеристиките на „второто качество“, за които е бил изрично уведомен и с които се е съгласил при сключване на договора (чрез подписване на декларация/протокол или друго потвърждение).

VII. ПРАВО НА ОТКАЗ, ВРЪЩАНЕ И РЕКЛАМАЦИИ

7.1. Закупени на място стоки (в склада): Стоки, избрани и закупени на място в търговския обект/склад на Търговеца, не подлежат на връщане или замяна поради промяна в решението на Клиента, освен при доказан производствен дефект.

7.2. Индивидуални поръчки: Съгласно чл. 57, т. 3 от ЗЗП, Потребителят няма право на отказ от договора по отношение на стоки, изработени или поръчани специално по индивидуална заявка на Клиента (стоки, които не се поддържат на склад и се внасят по поръчка), освен в случаите на установен производствен дефект.

на отказ от разстояние не се прилага за Бизнес клиенти (юридически лица и еднолични търговци).

7.3. Изисквания при връщане на стока:

- Стоката трябва да бъде върната в цялостен търговски вид, в оригиналната си, суха и ненарушена фабрична опаковка (кашон/палет), със запазени оригинални етикети (модел, партида/тон, калибър).
- Стоката не трябва да е монтирана, лепена, рязана, замърсена със строителни смеси, намокрена или увредена по какъвто и да е начин.
- Връщането се извършва в цялостни фабрични опаковки (не се приемат единични бройки от разпечатани кашони).
- Клиентът представя оригиналния платежен документ (касов бон, фактура и стокова разписка).
- Транспортните разходи по връщането на стоката до склада на Търговеца (гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 238, след Булгекс) са изцяло за сметка на Клиента.
- При спазване на горните условия страните подписват двустранен приемо-предавателен протокол, след което Търговецът възстановява заплатената сума в срок до 14 календарни дни по банков път (по посочена от Клиента сметка) или заменя стоката с друга по споразумение.

7.4. Рекламации и изключения от отговорност: Предвид естеството на предлаганите стоки (керамични/гранитогресни плочки и пластмасови саксии/кашпи, които представляват готови изделия без

механични или електронни компоненти), Търговецът отговаря единствено за фабрични (производствени) дефекти, съществували към момента на предаването на стоката от склада. Търговецът не носи отговорност и не приема рекламации в следните случаи:

- **Механични повреди след предаването:** счупване, напукване, очукване, надраскване или деформация, настъпили при товарене, разтоварване, транспорт от страна на Клиента/трети лица, изпускане, удар или вандализъм;
- **Неправилен монтаж и обработка на плочки:** повреди или зацапване, причинени при рязане, пробиване, лепене, фугиране или почистване, използване на неподходящи лепила, грундове, фугиращи смеси и химикали, липса на хидроизолация или неспазване на строително-монтажните изисквания и/или други;
- **Неправилна експлоатация и външни въздействия върху саксии:** деформация, напукване или повреда вследствие на поставяне в близост до източници на силна топлина (климатични тела, отоплителни уреди, открит огън), липса на дренажни отвори при външна употреба, замръзване на вода/почва в съда, използване на неправилна почва, липса на дренаж и отичане, прекомерно натоварване или неправилно съхранение;

VIII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И НАДЗОРНИ ОРГАНИ

8.1. Търговецът обработва личните данни на Клиентите единствено за целите на изпълнение на заявките, издаване на счетоводни документи и организиране на доставки, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

8.2. Компетентен надзорен орган за защита правата на потребителите в Република България е Комисия за защита на потребителите (КЗП), с адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. „Врабча“ № 1, тел.: 0700 111 22, уебсайт: www.kzp.bg.

8.3. При възникване на спор, който не може да бъде решен чрез директни преговори между страните, Потребителят може да отнесе спора за извънсъдебно решаване чрез Общата помирителна комисия към КЗП или чрез Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС): https://ec.europa.eu/consumers/odr.

8.4. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

Всички права запазени © 2026 „Интеркерамос“ ООД / Interkeramos Ltd.

Уважаеми Клиенти,

Саксиите, предлагани от „ИНТЕРКЕРАМОС“ ООД, са произведени от висококачествена пластмаса от водещи италиански производители, в съответствие с действащите европейски норми за качество. За да осигурите дълготрайна употреба, запазване целостта на съдовете и оптимални условия за растенията, моля, спазвайте следните задължителни препоръки:

ОСНОВНИ ПРАВИЛА ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

1. **Общи указания:** Преди употреба се запознайте с инструкциите за експлоатация, публикувани на официалните страници на съответните производители.

2. **Садене и почвена смес:** Използвайте лека и подходяща почвена смес, съобразена с вида на растението и типа саксия. Не препълвайте саксиите с почва – оставете достатъчно място в горната част за поливане и проветряване на кореновата система.

3. **Дренаж и подготовка:** Задължително изградете дренажен слой на дъното на саксията – използвайте керамзит или друг подходящ дренажен материал. Минимална препоръчителна дебелина на дренажния слой: за стандартни саксии – 2–5 см, а за по-големи съдове – поне 7–10 см. Моля, консултирайте се с вашия озеленител или градински център относно други специфични изисквания.

4. **Външна употреба:** При външна употреба задължително пробийте предварително означените отвори за оттичане на вода, намиращи се на дъното на саксията. Това е необходимо за предотвратяване на издуване на съда или деформация при поливане и температурни амплитуди (включително замръзване през зимата). При липса на дренажни отвори събраната вода може да увреди както съда, така и кореновата система на растението.

5. **Поливане и поддръжка:** Избягвайте прекомерно поливане, особено при използване на системи за капково напояване. Постоянното задържане на вода може да доведе до загниване на корените и компрометиране на структурата на саксията.

> **Важна препоръка:** За постигане на най-добри резултати и дълготрайна употреба препоръчваме редовно да проверявате състоянието на почвата, отводнителните отвори и дренажния слой. Това ще осигури здравословна среда за растенията и ще запази целостта на саксиите във времето.

При допълнителни въпроси не се колебайте да се свържете с нашия екип.

С уважение,
Екипът на „ИНТЕРКЕРАМОС“ ООД

Търговски обект и склад:	гр. София (1186), в.з. Лозен-Триъгълника, бул. „Цариградско шосе“ № 238, след Булгекс, посока Пловдив, до разклона за Околовръстен Път
Контакти и уебсайт:	Мобилен и Viber: +359 885 95 69 86 | Имейл: interkeramos@gmail.com | www.interkeramos.com

Всички права запазени © 2026 „Интеркерамос“ ООД / Interkeramos Ltd.